

## Nieuwe bestemmingen, een nieuw aanbod en een nieuw design 19 juni 2018 - Brussel - Bijlage 1

### Nieuw in 2018

#### Nieuwe website Thalys.com

De website is slechts het topje van de ijsberg, maar staat wel symbool voor de digitale transformatie die Thalys in samenwerking met verschillende start-ups doorvoert. De nieuwe website thalys.com en de nieuwe app zullen vanaf de herfst uitgebreide functionaliteiten aanbieden en vooral een uitstekende reactiviteit mogelijk maken. Onze teams zullen voortaan rechtstreeks alle content in de vier talen van Thalys kunnen beheren.

#### « Premium Mini »

« Premium Mini » vervoegt in september het Thalys-gamma. Het is een nieuw aanbod voor vrijetijdsreizigers die aan verlaagde prijs (-30%) willen profiteren van alle Premium-diensten, behalve de flexibiliteit. Omruiling en terugbetaling zijn niet mogelijk. Tickets zijn uitsluitend beschikbaar per twee reizigers. Vanaf €40 (Brussel-Keulen), €60 (Brussel-Amsterdam) of €79 (Brussel-Parijs) profiteren reizigers met Premium Mini van een maaltijd aan de zitplaats, internationale pers, taxi-reservaties en, niet te vergeten, gratis wifi voor iedereen aan boord van de Thalys.

#### Perskiosk

Het persaanbod bij Premium, dat erg in de smaak valt, wordt opgesplitst in een papieren en een digitaal aanbod, dat toegankelijk is via een speciaal ontworpen e-kiosk. In september wordt dit assortiment verder uitgebreid met romans, stripverhalen en reisgidsen.

#### Verspreiding in Duitsland

Goed nieuws voor Thalys en de Duitse reizigers: na vijf jaar autonome verdeling via thalys.com en de internationale kanalen van moederondernemingen SNCF en NMBS, bekijken Thalys en Deutsche Bahn op welke manier alle DB-kanalen opnieuw Thalys-tickets kunnen verdelen. Voor Thalys betekent dat de heropening van het belangrijkste nationale verkoopskanaal in Duitsland. Voor de Duitse transitreizigers betekent dat een vereenvoudigd aankoopproces.

#### Izy +4%

Thalys koestert hoge ambities voor dit lowcost-broertje tussen Brussel en Parijs. De verwachtingen zijn zo hoog dat er voor 2019 een aanzienlijke capaciteitsverhoging van 4% is voorzien (vanaf december 2018). **Opmerking:** naar aanleiding hiervan, en om de verwachtingen van de reislustigen beter in te lossen, wordt het Izy-urrooster herschikt met meer aandacht voor reistijden in de late namiddag.